



MANIFIESTO DE SERVICIO DE BARRERAS DE CONTENCIÓN

PARAISO, TABASCO A 30 DE AGOSTO DEL 2019

Por medio de la presente, se hace constar que Servicios Marinos del Sureste S.A. de C.V, realizo el servicio de BARRERAS DE CONTENCIÓN bajo las especificaciones siguientes:

OCEANAR

Eslora de la Embarcacion: 58 MTS
 Nombre de la Embarcación: Orion 1
 Hora de Inicio: 6:00 pm (30/08/19)
 Hora final: 19:15 30/08/19
 Duracion del servicio: 1 Hora y 15 min
 POSICION DE LA EMBARCACION: 1^{ra} posición Punta norte
 METROS DE BARRERAS USADAS: 150 MTS
 Num de Autorización: OS-7836

MANIOBRAS INTERMEDIA
SE DETIENE OPERACIÓN

Entrega/ Coloca Barreras

Luis Miguel Flores Rabanales
Nombre

Recibe

Jefe de Máquinas

3000700048HA **enermar** E.S 10500
 SERVICIOS MARINOS DEL SURESTE S.A. DE CV
 DEP OPERACIONES
 30 AGO 2019
 FIRMA Luis Miguel Flores Rabanales
 NOTA:
 AV. ADOLFO LOPEZ MATEOS No. 179 Col. PARDUE
 INDUSTRIAL PESQUERO LAGUNA AZUL
 CD. DEL CARMEN CAMPECHE MEXICO C.P. 24140

Sello y Firma:

enermar
 S.A. DE C.V.
 ORION I
 Puerto de Registro: Isla del Carmen
 Numeral: XCOF1
 Matrícula: 048134327-8

Sello y Firma:



enermar	FORMATO			PÁGINA 1 de 1
	ENCUESTA DE SATISFACCION AL CLIENTE (OPERACIÓN)			
CÓDIGO SMS-FOR-OP-07	FECHA DE EMISIÓN 14/07/2017	FECHA DE REVISIÓN 23/08/2017	Rev.: 1	

Nuestro compromiso es brindar un servicio de calidad y para lograrlo su opinion es de maxima importancia. Agradecemos la información que usted suministre la cual se traducirá en beneficio de nuestra empresa y los servicios que presta, le pedimos que sea contestado con honestidad para lograr nuestro objetivo.

CLIENTE:	OCEAMRR	CARGO / PUESTO:	JEFE DE OPERACIONES
FECHA DE SERVICIO:	30/08/19	ORDEN DE SERVICIO	OS- 7836

A continuación marque con una X el nivel de satisfacción que usted tiene con respecto a los criterios mencionados

ASPECTOS A EVALUAR	MUY SATISFECHO (5)	SATISFECHO (4)	ACEPTABLE (3)	INSATISFECHO (2)	MUY INSATISFECHO (1)
1.- El personal operativo se presentó y condujo de manera servicial, atenta y educada	✓				
2.- Tiempo en ser atendido por el personal operativo	✓				
3.- Medidas de seguridad tomadas por el personal operativo durante el servicio	✓				
4.- Información sobre el proceso de colocación de barreras	✓				
5.- Tiempos de instalación del equipo	✓				
6.- Acuerdos en la operación el tiempo aproximado	✓				
7.- Atención y comunicación durante el servicio	✓				
8.- Actitud y respuesta del personal ante la presencia de incidencias o inconvenientes	✓				
9.- Entrega de documentación	✓				
10.- Tiempos de operación	✓				

Observaciones y/o Sugerencias:

Agradecemos su sincera colaboración


NOMBRE Y FIRMA
CLIENTE

DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN

 **COTEEAR,
S.A. DE C.V.
ORIONI**

Puerto de Registro: Isla del Carmen
Número: 40001
Matrícula: 04034322-0

 **enermar** E S 10500
Propiedad de Servicios Marinos Del Sureste S.A De C.V.
SERVICIOS MARINOS DEL SURESTE S.A. DE C.V
DEP OPERACIONES

30 AGO 2019

FIRMA Las Riquel Flores Rob.
NOTA
AV. ADOLFO LÓPEZ MATEOS No. 179 Col PARQUE
INDUSTRIAL PESQUERO LAGUNA AZUL
CD. DEL CARMEN CAMPECHE MEXICO C P24140